ACOMPAÑAMIENTO PLAN DE ACCIÓN REFRESCOS IGLÚ

Guardar | Marcar como terminado | Guardar y cerrar | Actualizar | Comprobar acceso | Cerrar Tarea | Proceso | Asignar | Agregar a la cola | Compartir

ACOMPAÑAMIENTO PLAN DE ACCIÓN REFRESCOS IGLÚ : Guardado

Tarea · Tarea

Lina Margarita Durango Petro
Propietario

REGISTRO DE ACTIVIDADES | Relacionados

Tipo de reporte de tiempo	*	Asesoría
Asunto	*	ACOMPAÑAMIENTO PLAN DE ACCIÓN REFRESCOS IGLÚ
Regional	*	44 Guajira
Centro	*	44-Centro Agroempresarial y Acuícola

9524

Orientador	*	lmdurango@sena.edu.co

Nombres	Lina Margarita
Apellidos	Durango Petro

Datos de asesoría

Cliente / UP	*	REFRESCOS IGLÚ	Contacto	*	TANIA PATRICIA CAICEDO SUAREZ
Tipo de contacto	*	En la empresa (cara a cara)	Tipo de sesión	*	Seguimiento
Canal de atención	*	Presencial	Programa	*	Emprendimiento
Área de asesoría	*	Administración de Empresas	Asesoría para	*	Fortalecimiento
Sociedades BIC	*	No	Ayuda adicional	*	Asistencia Gerencial
Economía popular	*	No			

Fecha realización	*	31/10/23 9:00 AM
Tiempo		2 horas

2,00

Notas

Antecedentes del cliente		---
Resumen de la sesión de asesoría	*	EN LA VISITA REALIZADA EL 31 DE OCTUBRE, EN HORAS DE LA MAÑANA LA GERENTE, TANIA CAICEDO MOSTRÓ ENCUESTAS A CLIENTES DONDE EVALÚA ASPECTOS DE INTERÉS PARA ESTABLECER UN PLAN DE ACCIÓN QUE PERMITAN MEJORAR CADA VEZ MÁS. EN LA ENCUESTA SE MIDIÓ QUE TAN AGUSTA SE ENCUENTRA EL CLIENTE CON EL SERVICIO, CON EL PRODUCTO Y CON EL PRECIO. LAS ENCUENTAS REALIZADAS A 50 CLIENTES DIO RESULTADOS SATISFACTORIOS. POR OTRA PARTE, SE ORIENTÓ EN LA ELABORACIÓN DE UN PORTAFOLIO DE SERVICIOS, QUE PERMITIERA ENVIAR A LOS CLIENTES DE FORMA EFICIENTE Y RÁPIDA LA FICHA TÉCNICA DE LOS PRODUCTOS QUE OFRECE REFRESCOS IGLÚ. LA GERENE TANIA CAICEDO, QUEDÓ COMPROMETIDA A IR ELABORANDO SU PORTAFOLIO DE SERVICIO PARA ASÍ DAR CUMPLIMIENTO A LA ACTIVIDAD QUE QUEDÓ ESTABLECIDA EN EL PLAN DE ACCIÓN.
Información solicitada o áreas de necesidad		---
Plan de acción		---
Resultados de		---